



Privacyverklaring

Zodra U kiest voor een behandeling / begeleiding bij Vacare start het verzamelen van allerlei informatie die op u betrekking heeft. Allereerst kunt U denken aan een administratief dossier met uw naam, bereikbaarheidsgegevens, gegevens over de financiering et cetera worden vastgelegd.

Financieel administratieve gegevens worden voor 7 jaar bewaard.

Daarnaast is er het inhoudelijk dossier waarin behandel- of begeleidingsplan, resultaten van onderzoeken en tests, voorgang en dergelijke worden vastgelegd. Het behandeldossier wordt 15 jaar bewaard. Gegevens worden enkel gedeeld met uw toestemming vooraf.

Privacy & beveiliging

Uw privacy is van groot belang. Daarom zorgt Vacare ervoor dat de persoonlijke informatie die u ons verschaft vertrouwelijk wordt behandeld. Enkel de gegevens die noodzakelijk zijn voor de administratieve afhandeling of voor het behandelplan worden vastgelegd. Uw gegevens worden vanzelfsprekend veilig bewaard en opgeslagen. Na verstrijken van de bewaartermijn worden uw gegevens veilig vernietigd.

Als U vragen hebt over uw dossier kunt u die altijd stellen. U kunt vanzelfsprekend uw dossier inzien, fouten corrigeren en onderdelen laten verwijderen.

Klachten regeling

Als u vindt dat zaken niet goed gaan dan vragen wij u dat kenbaar te maken. Indien noodzakelijk kunt u vragen om een onafhankelijk persoon om onderzoek naar uw klacht te doen.

Via de beroepsvereniging de NFG is geregeld dat leden aangesloten zijn bij de WKKGZ. Daar wordt uw klacht door een onafhankelijke partij beoordeeld. Op de site van de NFG wordt U verder geïnformeerd.

Liever hebben wij natuurlijk dat U met ons in overleg gaat zodat wij het probleem samen kunnen oplossen.